

# 费县人民政府办公室文件

费政办发〔2020〕1号

---

## 费县人民政府办公室 关于做好2020年居民基本养老保险 参保缴费工作的通知

各乡镇人民政府，费城街道办事处，县经济开发区管委会，县政府各部门、各直属机构，各局级事业单位：

根据市税务局、人社局、医保局《关于2020年度临沂市城乡居民基本养老保险和城乡居民基本医疗保险缴费的通知》（2019年第1号）要求，现就做好2020年全县居民基本养老保险参保缴费工作有关问题通知如下：

### 一、参保范围

具有本县户籍，年满16周岁（不含在校学生），未参加其他社会养老保险的居民。

## 二、缴费标准

缴费标准全省统一设为每年 100 元、300 元、500 元、600 元、800 元、1000 元、1500 元、2000 元、2500 元、3000 元、4000 元、5000 元 12 个档次。其中，100 元档次只适用于重度残疾人等困难群体的最低选择。除 100 元档次外，参保人自主选择缴费档次，按年缴费，多缴多得。个人年缴费额不得超过最高缴费档次。对符合居民养老保险参保条件的重度残疾人、低保对象、特困人员、未参保的建档立卡贫困人员等缴费困难群体，政府为其代缴全部最低标准的养老保险费。

## 三、缴费时间

居民养老保险实行按年度征缴，集中征缴期为 2020 年第一季度。

## 四、参保信息登记及缴费

### （一）已参保过，2020 年继续参保缴费的城乡居民

凡已参保过，2020 年继续参保缴费的城乡居民，可以通过税务渠道、银行渠道自行办理缴费。

1. 税务渠道。居民可通过“山东税务社保费缴纳”微信小程序、“山东省电子税务局”“山东税务”微信公众号、支付宝“社保费缴纳”模块进行缴费；也可持身份证（户口簿）原件和银行卡到县政务服务中心二楼税务社保征收窗口、县人社局综合服务大厅一楼税务窗口、各乡镇（街道、开发区，下同）税务分局办税服务厅通过 POS 机刷银行卡缴费。

2. 银行渠道。居民可以持身份证（户口簿）原件到中国银行、农业银行、工商银行、建设银行（含“裕农通”POS 机网点、智慧柜员机）、农村商业银行（含“农金通”网点）、邮政储

蓄银行、临商银行柜面窗口缴费；也可以通过中国银行、农业银行、工商银行、农村商业银行的网上银行及手机银行进行缴费。

以上缴费渠道具体操作流程见附件 1。

#### （二）未参保过，2020 年新参保的城乡居民

居民可以持身份证（户口簿）原件、复印件到户籍所在的村居（社区）、机关企事业单位登记个人参保信息，由户籍所在的村居（社区）、单位代为办理参保登记缴费。也可以持身份证（户口簿）原件、复印件到户籍所在的乡镇人社所登记个人参保信息后，通过税务、银行渠道缴纳费用。

#### （三）特殊群体城乡居民

符合居民养老保险参保条件的重度残疾人、低保对象、特困人员、未参保的建档立卡贫困人员等缴费困难群体，由县社保经办部门根据县残联、县民政局、县扶贫办等部门分别确认的人员身份导入居民养老保险信息系统并做好标识，政府统一为其代缴全部最低标准的养老保险费。如个人除政府代缴外又缴费的，于 3 月 1 日后，重新选择除 100 元外的缴费档次，并按照上述缴费渠道缴费。

#### （四）补缴以前年度欠费的城乡居民

补缴以前年度欠费的城乡居民，需持身份证（户口簿）原件或复印件到户籍所在的乡镇人社所进行补缴申报后通过税务、银行渠道缴纳费用。

### 五、工作要求

一要做好组织宣传。各乡镇、各部门单位要制定具体实施方案，召开动员大会，明确责任分工。要利用报纸、电视、网

络、短信、宣传栏、宣传车、宣传条幅、明白纸等各种方式，广泛宣传居民养老这一利民惠民政策，提高政策知晓率，努力营造良好缴费氛围，确保参保缴费人数在2019年度的基础上稳步增加。

二要严格缴费管理。2020年度居民养老保险费征缴，杜绝任何形式的村居（社区）、协理员现金收缴，一律采取税务渠道、银行渠道，由参保人自行办理缴费。各乡镇要及时做好本辖区内新参保人员参保登记和补缴人员补缴申报工作，严禁拖延参保登记和申报。

三是要加强部门配合。居民养老保险费集中征缴涉及面广，工作量大，任务艰巨。县税务、财政、人社、民政、残联、扶贫等部门要密切配合。继续采取“政府统一组织、多方协作配合、信息化支撑保障、税务部门集中征缴”的管理方式，搭建县乡村三级实体服务网点，提供多元化缴费渠道，建立规范高效、运转顺畅、便民快捷的“网格化”征缴服务体系，确保城乡居民基本养老保险费集中征缴任务圆满完成。

- 附件：1. 2020年居民基本养老保险缴费流程  
2. 城乡居民社保费退费流程

费县人民政府办公室

2020年1月14日

（此件主动公开）

## 附件 1

# 2020 年居民基本养老保险缴费流程

正常参保缴费的居民可通过银行柜台、手机银行、合作银行终端 POS、银行自助终端设备、“山东税务社保费缴纳”微信小程序、“山东省电子税务局”、“山东税务”微信公众号、支付宝“社保费缴纳”模块等方式缴纳居民养老保险费用。操作步骤如下：

### 1. 银行柜台

目前，我县共有中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、农村商业银行、邮政储蓄银行、临商银行七家银行的网点柜台可以办理缴费业务。

### 2. 手机银行

目前主要是中国银行手机银行 APP、农业银行手机银行 APP、工商银行手机银行 APP 和农村商业银行手机银行 APP。

中国银行手机银行 APP：登录手机银行，在“生活”模块下点击“社保缴费”，输入姓名，证件类型选择“居民身份证”，输入证件号码，所属税务局选择“国家税务总局山东省税务局”，点击“查询”按钮，选择“城乡居民养老”，进入参保信息确认模块，选择年份“2020 年”，输入选择的缴费档次金额，点击“确认”，点击“立即缴费”即可缴费。

农业银行手机银行 APP：登录手机银行，在“生活缴费”模块下选择“全部缴费”模块，点击“更多”，选择“保险养老”模块，进入“山东税务社保征缴—山东城乡居民养老保险”

模块，输入身份证号码、姓名，选择缴费年度，点击“确认”，点击“立即缴费”即可缴费。

工商银行手机银行 APP：登录手机银行，点击左上角登录，输入手机号码和登录密码。点击主界面上方的搜索框，输入“工银 E 社保”，点击“社保工银 e 缴费”模块，进入“工银 e 社保”模块，点击“社保缴纳”，进入“个人社保费缴款”，选择缴费项目，输入身份证号码、姓名，点击“查询缴费”即可。

农村商业银行手机银行 APP：登录手机银行，在“便民生活”模块下点击“自助缴费”，点击“社保费”，输入姓名、身份证号码、缴费年份，点击“确认”即可缴费。

### 3.合作银行终端 POS

(1) 设有农村商业银行“农金通”网点的村（居），可通过“农金通”设备进行社保费的缴纳。

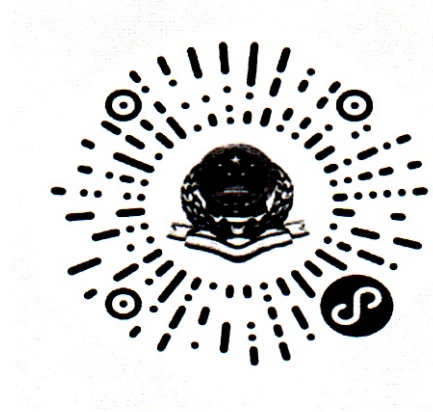
(2) 设有建设银行“裕农通”POS 机网点的村（居），可通过“裕农通”POS 机进行社保费的缴纳。

### 4.银行自助终端设备

缴费人可选择持身份证、建设银行的银行卡到建设银行网点通过“智慧柜员机”实现自助缴费。目前，县建设银行营业部、县建设银行建设路分理处、探沂建设银行营业部均支持使用建设银行“智慧柜员机”自助缴纳社保费。点击首页“惠民服务”下的“社保业务”模块，可选择通过读取身份证或者填写身份证号码的方式，显示个人参保待缴费信息后，刷建行卡即可完成缴费。

### 5.“山东税务社保费缴纳”微信小程序

(1) 搜索小程序。打开微信，扫描小程序二维码或搜索“山东税务社保费缴纳”。



(2) 认证登录。进行实名认证（注：微信号必须先开通微信支付且实名认证，否则小程序无法认证），认证完成自动登录。

(3) 社保缴费。

①在登录后页面，选择社保缴费类型：“居民养老”用于缴纳 2020 年度居民基本养老保险。

②若替他人缴费，需先在选择缴费人界面点击“增加人员”，输入参保人员的姓名和证件号码，点击确定，完成增加参保人员的操作。再在选择缴费人界面选择需缴费的参保人，点击下一步跳转相应缴费类型对应的缴费界面，选择“微信支付”，进行缴费。（注：若缴费时显示的社保经办机构与实际不符，须先到户籍所在地乡镇人社所变更）

③若要补缴以前年度的养老保险费用，需先行到户籍所在地乡镇人社所进行补缴费额核定，然后登录小程序，在登录页面上选择“社保费补缴”模块，进入后在缴费人界面选择需缴费的参保人，点击下一步跳转缴费界面，选择“微信支付”，

进行缴费即可。

(4) 开具缴费证明。在登录后的页面，选择“证明开具”，选填相关信息后查询，即可下载或打印“缴费证明”。

## 6. “山东省电子税务局” “山东税务” 微信公众号

(1) 登录“山东省电子税务局”、“掌上税务局”或进入“山东税务”微信公众号。缴费人可以选择通过山东省电子税务局缴费。或者可以通过“山东税务”微信公众号“微信办税”模块或“电子税务局”APP，通过掌上税务局进行缴费。

(2) 用户注册。缴费人选择“自然人登录”，点击“用户注册”，填写相关个人信息，通过验证码和手机验证码验证后完成注册。

(3) 用户登录。以手机号或者身份证号为账号，输入密码和验证码，登录个人用户。

(4) 缴费人员管理。点击“增加人员”按钮，输入缴费人姓名，证件类型选择“居民身份证”，输入缴费人身份证号码。点击“确定”，添加成功。如果需要切换或者删除缴费人员，则点击“人员管理”按钮，管理已维护的缴费人员。

(5) 缴费。选择要缴纳的险种后，选中添加的需缴费的人员，点击“下一步”，选择相应的缴费档次和缴费方式，确认无误后点击“缴费”，再次核实信息后，点击“确认缴费”。

(6) 缴费证明开具。缴费完成3个工作日后，可以通过电子税务局或掌上税务局“缴费证明开具”开具《社会保险费缴费证明》。

## 7. 支付宝

进入支付宝，点击“城市服务”，点击“社保”，在“社



保费缴纳”模块下，点击“使用服务”，点击“确认授权”，授权后进入选择社保类型界面。“居民养老”用于缴纳2020年度居民基本养老保险。

若替他人缴费，点击“增加人员”，输入参保人员的姓名和证件号码点击确定，完成增加参保人员的操作。再在选择缴费人界面选择需缴费的参保人，点击下一步跳转相应缴费类型对应的缴费界面，选择支付宝支付，点击“缴费”，确认缴费信息，点击“确认缴费”，进行缴费。

## 附件 2

# 城乡居民社保费退费流程

为优化城乡居民基本养老保险、城乡居民基本医疗保险社保费退费流程，减少中间办理环节，避免缴费人多跑腿，按照国家税务总局山东省税务局、山东省财政厅、中国人民银行济南分行、山东省人力资源和社会保障厅、山东省医疗保障局下发的《关于转发〈国家税务总局、财政部、中国人民银行、人力资源社会保障部、国家医疗保障局关于平稳有序做好社会保险费征管职责划转后征缴工作的通知〉的通知》（鲁税发〔2018〕143号）要求，现明确城乡居民社保费退费流程如下，请各单位严格按照退费流程，各司其职，做好退费工作。

一、各乡镇税务分局根据缴费人提供的退费申请、身份证和银行卡复印件受理退费，并出具退费申请表、缴费证明。以上材料均为一式三份，税务分局、人社所、县人社局或医保局分别留存。

二、各乡镇人社所依据缴费人提供的退费申请、身份证和银行卡复印件、退费申请表、缴费证明，进行初步审核、签章，每月 25 日前将退费申请资料集中传递至县人社局或医保局。对符合城乡居民基本医保六类特殊人群财政代缴政策的，人社所需及时调整参保人群类别。

三、县人社局或医保局审核退费材料，根据确认的退费申

请，次月月初向县财政局申请退款资金，并退费到申请人账户。

四、县人社局或医保局按月将已办理的退费信息传递至税务部门，由税务部门在金税三期税收管理系统进行相应处理，并将退费情况反馈给缴费人。

---

抄送：县委有关部门，人大常委会办公室、政协办公室，县人武部，  
县法院，县检察院。

---

费县人民政府办公室

2020年1月14日印发

---