

临沂市人力资源和社会保障局

临沂市人力资源和社会保障局 关于翻印《人力资源和社会保障部办公厅关 于发布第一批高频人社政务服务“跨省通 办”事项办事指南的函》的通知

各县区人力资源和社会保障局，市局各科室、单位：

近日，人力资源和社会保障部办公厅印发了《关于发布第一批高频人社政务服务“跨省通办”事项办事指南的函》人社厅函〔2021〕107号。现翻印给你们，请切实抓好贯彻落实，如遇到问题，请及时与市局具体业务科室联系。

临沂市人力资源和社会保障局

2021年8月26日



(此件主动公开)

(联系科室：政策法规科)

中华人民共和国人力资源和社会保障部办公厅

人社厅函〔2021〕107号

人力资源社会保障部办公厅关于发布第一批 高频人社政务服务“跨省通办”事项办事指南的函

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）：

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》（国办发〔2020〕35号），进一步规范做好“跨省通办”工作，面向企业群众提供清晰办事指引，按照2021年深入推进人社系统行风建设工作方案和工作任务细化分工，我部组织编制了《第一批高频人社政务服务“跨省通办”事项办事指南》。现予以发布，请切实抓好落实，并加强宣传推广，方便企业群众办理“跨省通办”事项。

附件：第一批高频人社政务服务“跨省通办”事项办事指南



人力资源社会保障部办公厅
2021年7月30日

（此件主动公开）

（联系单位：行风办）

附件

第一批高频人社政务服务 “跨省通办”事项办事指南

(一)

事项名称：失业登记

事项简述：申请人可在户籍地、常住地、就业地、参保地任一地点进行失业登记

办理材料：本人身份证件或社会保障卡

办理方式：1. 现场；2. 网站；3. 手机 APP；4. 小程序

办理时限：1. 现场办理：即时办结；2. 线上申请：3 个工作日内办结

结果送达：1. 现场办理：当场送达；2. 线上申请：发送办理结果信息或线上查询办理结果

收费以及标准：免费

办事时间：1. 现场办理：办理地点规定的工作时间；2. 线上申请：全天

办理机构及地点：1. 现场办理：申请地公共就业服务机构或街道（乡镇）、社区（行政村）基层服务平台；2. 线上访问全国人社政务服务平台（www.12333.gov.cn），“在线服务”一

“就业创业” — “失业登记”；3. 申请地人社政务服务平台、APP、小程序、新媒体、网上服务大厅等；4. 掌上 12333APP，“服务” — “就业创业” — “失业登记”；5. 12333 小程序，“服务” — “就业创业” — “失业登记”；6. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道，“全国服务” — “失业登记”；7. 国家政务服务平台，“跨省通办服务专区” — “人力资源和社会保障部栏目” — “失业登记”

咨询查询途径：1. 申请地公共就业服务机构工作人员；2. 全国人社政务服务平台（www.12333.gov.cn）；3. 申请地人社政务服务平台；4. 掌上 12333APP；5. 12333 小程序；6. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道

监督投诉渠道：1. 全国人社政务服务平台（www.12333.gov.cn）；2. 申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(二)

事项名称：社会保险个人权益记录查询打印

事项简述：申请人可异地查询、打印本人名下各地、各年度社会保险个人权益记录单，不受地域限制

办理材料：1. 现场办理：社会保障卡或身份证原件；2. 线上申请：无

办理方式：1. 现场；2. 网站；3. 手机 APP；4. 小程序

办理时限：即时办结

结果送达：1. 现场办理：当场送达；2. 线上申请：线上即时反馈结果

收费以及标准：免费

办事时间：1. 现场办理：办理地点规定的工作时间；2. 线上申请：全天

办理机构及地点：1. 社会保险经办机构；2. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“社保查询”—“年度社会保险个人权益记录单查询”；3. 全国人社政务服务平台（www.12333.gov.cn），“在线服务”—“社会保障”—“个人权益记录单查询”；4. 掌上12333APP，“服务”—“社会保障”—“社保信息查询”—“个人权益记录”；5. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道，“全国服务”—“个人社保权益单”；6. 国家政务服务平台，“跨省通办服务专区”—“人力资源和社会保障部栏目”—“社会保险个人权益记录查询打印”

咨询查询途径：1. 现场；2. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）

监督投诉渠道：申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(三)

事项名称：企业职工基本养老保险关系转移接续申请

事项简述：申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办

企业职工基本养老保险关系转移接续，申请人不再需要到转出地办理（不符合转出条件的除外）

办理材料：无

办理方式：1. 现场；2. 网站；3. 手机 APP；4. 小程序

办理时限：15 个工作日内办结

结果送达：通过短信通知或各地确定的方式通知

收费以及标准：免费

办事时间：1. 现场办理：办理地点规定的工作时间；2. 线上申请：全天

办理机构及地点：1. 转入地社会保险经办机构；2. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“关系转移”—“社保转移申请”；3. 全国人社政务服务平台（www.12333.gov.cn），“在线服务”—“社会保障”—“社保关系转移”—“社保转移在线申请”；4. 掌上 12333APP，“服务”—“社会保障”—“社保关系转移”—“社保转移申请”；5. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道，“全国服务”—“社保转移网上申请”；6. 国家政务服务平台，“跨省通办服务专区”—“人力资源和社会保障部栏目”—“企业职工基本养老保险转移接续”

咨询查询途径：1. 现场；2. 国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）；3. 全国人社政务服务平台（www.12333.gov.cn）；4. 掌上 12333APP；5. 电子社保卡小程

序、电子社保卡服务渠道

监督投诉渠道：转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(四)

事项名称：城乡居民基本养老保险关系转移接续申请

事项简述：申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办理城乡居民基本养老保险关系转移接续，申请人不再需要到转出地办理（不符合转出条件的除外）

办理材料：填写《城乡居民基本养老保险关系转入申请表》，并提供居民身份证及变更后的户口簿原件

办理方式：现场

办理时限：15个工作日内办结

结果送达：审核后通过各地确定的方式送达

收费以及标准：免费

办事时间：办理地点规定的工作时间

办理机构及地点：转入地村（居）委员会、乡镇（街道）社保所或社会保险经办机构

咨询查询途径：1. 现场；2. 转入地12333咨询电话或经办机构咨询电话

监督投诉渠道：转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(五)

事项名称：机关事业单位养老保险关系转移接续申请

事项简述：申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办理机关事业单位基本养老保险关系转移接续（含职业年金），申请人不再需要到转出地办理（不符合转出条件的除外）

办理材料：填写《养老保险关系转移接续申请表》

办理方式：现场

办理时限：75 个工作日

结果送达：各地确定的方式送达

收费以及标准：免费

办事时间：办理地点规定的工作时间

办理机构及地点：转入地社会保险经办机构

咨询查询途径：1. 现场；2. 转入地 12333 咨询电话或经办机构咨询电话

监督投诉渠道：转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(六)

事项名称：机关事业单位基本养老保险与企业职工基本养老保险互转申请

事项简述：申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办理机关事业单位基本养老保险与企业职工基本养老保险互转，申

请人不再需要到转出地办理（不符合转出条件的除外）

办理材料：填写《养老保险关系转移接续申请表》

办理方式：现场

办理时限：75 个工作日

结果送达：各地确定的方式送达

收费以及标准：免费

办事时间：办理地点规定的工作时间

办理机构及地点：转入地社会保险经办机构

咨询查询途径：1. 现场；2. 转入地 12333 咨询电话或经办机构咨询电话

监督投诉渠道：转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(七)

事项名称：企业职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请

事项简述：申请人向企业职工基本养老保险关系归集地提出申请，经办机构之间协同办理企业职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险互转（不符合转出条件的除外）

办理材料：1. 填写《城乡养老保险制度衔接申请表》；2. 社会保障卡或居民身份证

办理方式：现场

办理时限：60 个工作日

结果送达：各地确定的方式送达

收费以及标准：免费

办事时间：办理地点规定的工作时间

办理机构及地点：转入地社会保险经办机构

咨询查询途径：1. 现场；2. 申请地 12333 咨询电话或经办机构咨询电话

监督投诉渠道：申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(八)

事项名称：军人退役养老保险关系转移接续申请

事项简述：申请人无需提出申请，转入地与军队经办机构通过部转移平台协同办理退役军人养老保险关系转移接续

办理材料：无

办理方式：无

办理时限：无

结果送达：无

收费以及标准：免费

办事时间：无

办理机构及地点：无

咨询查询途径：1. 现场；2. 转入地 12333 咨询电话或经办机构咨询电话

监督投诉渠道：各地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(九)

事项名称：领取养老金人员待遇资格认证

事项简述：领取养老金的申请人，可异地自助办理领取待遇资格认证，不受地域限制

办理材料：无

办理方式：1. 网站；2. 手机 APP；3. 小程序

办理时限：即时办结

结果送达：当场送达

收费以及标准：免费

办事时间：全天

办理机构及地点：1. 国家社会保险公共服务平台 (si.12333.gov.cn)， “待遇资格认证”；2. 全国人社政务服务平台 (www.12333.gov.cn)， “在线服务” — “社会保障” — “待遇资格认证”；3. 掌上 12333APP， “服务” — “社会保障” — “待遇资格认证”；4. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道， “全国服务” — “社保待遇资格认证”；5. 国家政务服务平台， “跨省通办服务专区” — “人力资源和社会保障部栏目” — “社会保险待遇资格认证”

咨询查询途径：1. 国家社会保险公共服务平台 (si.12333.gov.cn)；2. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道

监督投诉渠道：养老金领取地人力资源社会保障部门公布的
监督渠道

(十)

事项名称：养老保险供养亲属领取待遇资格认证

事项简述：申请人属于养老保险供养亲属的，可异地自助办
理领取待遇资格认证（生存认证），不受地域限制

办理材料：无

办理方式：1. 网站；2. 手机 APP；3. 小程序

办理时限：即时办结

结果送达：当场送达

收费以及标准：免费

办事时间：全天

办理机构及地点：1. 国家社会保险公共服务平台
(si.12333.gov.cn)，“待遇资格认证”；2. 全国人社政务服务平台
(www.12333.gov.cn)，“在线服务”—“社会保障”—“待
遇资格认证”；3. 掌上12333APP，“服务”—“社会保障”—
“待遇资格认证”；4. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道，
“全国服务”—“社保待遇资格认证”；5. 国家政务服务平台，
“跨省通办服务专区”—“人力资源和社会保障部栏目”—“社
会保险待遇资格认证”

咨询查询途径：1. 国家社会保险公共服务平台

(si. 12333.gov.cn); 2. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道

监督投诉渠道：待遇领取地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(十一)

事项名称：电子社保卡申领

事项简述：申请人可在手机端申领电子社保卡

办理材料：实体社会保障卡

办理方式：1. 手机 APP; 2. 小程序; 3. 新媒体

办理时限：即时办结

结果送达：当场领取

收费以及标准：免费

办事时间：全天

办理机构及地点：1. 电子社保卡微信小程序、支付宝小程序; 2. 国家政务服务平台 APP 和小程序、国务院客户端小程序; 3. 掌上 12333APP、12333 小程序; 4. 各省市人社部门 APP、小程序、新媒体等; 5. 地方政务服务 APP 和小程序; 6. 工商、农业、中国、建设、交通、邮政储蓄、招商等社保卡合作银行 APP、小程序、新媒体等; 7. 微信、支付宝等社会渠道 APP

咨询查询途径：1. 电子社保卡智能客服; 2. 12333 热线电话

(仅提供技术咨询服务)

监督投诉渠道：1. 电子社保卡智能客服；2. 12333 热线电话

(十二)

事项名称：就业创业证查询、核验

事项简述：申请人可异地查询或核验本人就业创业证信息，不受地域限制

办理材料：无

办理方式：1. 网站；2. 手机 APP；3. 小程序

办理时限：即时办结

结果送达：线上即时反馈结果

收费以及标准：免费

办事时间：全天

办理机构及地点：1. 人力资源社会保障部网站 (jyc. mohrss. gov. cn) 2. 全国人社政务服务平台 (www. 12333. gov. cn)， “在线服务” — “就业创业” — “就业创业证查询”；3. 掌上 12333APP， “服务” — “就业创业” — “就业创业证查询”；4. 12333 小程序， “服务” — “就业创业” — “就业创业证查询”；5. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道， “全国服务” — “就业创业证”；6. 国家政务服务平台， “跨省通办服务专区” — “人力资源和社会保障部栏目” — “就业创业证查询、核验”

咨询查询途径：1. 人力资源社会保障部网站(jyjc.mohrss.gov.cn)；2. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道

监督投诉渠道：发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(十三)

事项名称：技工院校毕业证书查询、核验

事项简述：申请人可异地查询或核验本人技工院校毕业证书

办理材料：无

办理方式：1. 网站；2. 手机 APP；3. 小程序

办理时限：即时办结

结果送达：线上即时反馈结果

收费以及标准：免费

办事时间：全天

办理机构及地点：1. 人力资源社会保障部网站(rsrc.mohrss.gov.cn/jxxxxcx/)；2. 全国人社政务服务平台(www.12333.gov.cn)，“在线服务”—“人才人事”—“技工院校管理”—“技工院校毕业证书查询”；3. 掌上12333APP，“服务”—“人才人事”—“技工院校管理”—“技工院校毕业证书查询”；4. 12333小程序，“服务”—“人才人事”—“技工院校管理”—“技工院校毕业证书查询”；5. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道，“全国服务”—“技工院校毕业证

书”；6. 国家政务服务平台，“跨省通办服务专区”—“人力资源和社会保障部栏目”—“技工院校毕业证书查询、核验”

备注：登陆时输入证件号码、毕业证书编号

咨询查询途径：电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道

监督投诉渠道：发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(十四)

事项名称：技能人员职业资格证书查询

事项简述：申请人可异地查询本人技能人员职业资格证书信息，不受地域限制

办理材料：无

办理方式：1. 网站；2. 手机 APP；3. 小程序

办理时限：即时办结

结果送达：线上即时反馈结果

收费以及标准：免费

办事时间：全天

办理机构及地点：1. 技能人才评价证书全国联网查询(zscx.osta.org.cn)，输入“证书编号”“证件名称”“姓名”中任意两项；2. 全国人社政务服务平台(www.12333.gov.cn)，“在线服务”—“人才人事”—“技能人员”—“技能人员职业资格证书查询”；3. 掌上12333APP，“服务”—“人才人事”—“技能人员”—“技能人员职业资格证书查询”；4. 12333小程

序，“服务”—“人才人事”—“技能人员”—“技能人员职业资格证书查询”；5. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道，“服务”—“人才人事”—“技能人员职业资格证书”；6. “人力资源社会保障部”微信公众号，“服务”—“证书查询”—“技能人员评价证书全国联网查询”；7. 国家政务服务平台(gjzfwf.www.gov.cn)，“跨省通办服务专区”—“人力资源和社会保障部栏目”—“技能人员职业资格证书查询、核验”

咨询查询途径：1. 技能人才评价证书全国联网查询(zscx.osta.org.cn)；2. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道；3. 发证地省级人社部门公布的查询途径

监督投诉渠道：010—84661234；发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(十五)

事项名称：专业技术人员职业资格证书查询、核验

事项简述：申请人可异地查询或核验本人专业技术人员职业资格证书信息，不受地域限制

办理材料：无

办理方式：1. 网站；2. 手机 APP；3. 新媒体；4. 小程序

办理时限：即时办结

结果送达：线上即时反馈结果

收费以及标准：免费

办事时间：全天

办理机构及地点：1. 中国人事考试网 (www.cpta.com.cn); 2. “人力资源社会保障部”微信公众号; 3. 全国人社政务服务平台 (www.12333.gov.cn), “在线服务” — “人才人事” — “专业技术人员” — “专业技术人员职业资格证书查询”; 4. 掌上12333APP, “服务” — “人才人事” — “专业技术人员” — “专业技术人员职业资格证书查询”; 5. 12333小程序, “服务” — “人才人事” — “专业技术人员” — “专业技术人员职业资格证书查询”; 6. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道, “全国服务” — “专业技术人员职业资格证书”; 7. 12333微信公众号, “在线服务” — “我的证书”; 8. 国家政务服务平台, “跨省通办服务专区” — “人力资源和社会保障部栏目” — “专业技术人员职业资格证书查询、核验”

备注：1. 证书查询验证范围, 请访问中国人事考试网 (www.cpta.com.cn) — “资格证书” — “证书查询验证” — “查询验证范围”; 2. 须在办理平台完成注册方能进行证书查询、核验; 3. 证书或电子文件带二维码的, 可直接扫码核验

咨询查询途径：1. 中国人事考试网 (www.cpta.com.cn); 2. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道

监督投诉渠道：中国人事考试网 (www.cpta.com.cn)

(十六)

事项名称：领取一级至四级伤残职工工伤保险长期待遇资格认证

事项简述：申请人可异地自助办理一级至四级伤残职工工伤保险长期待遇资格认证（生存认证），不受地域限制

办理材料：无

办理方式：1. 网站；2. 手机 APP；3. 小程序

办理时限：即时办结

结果送达：线上即时反馈结果

收费以及标准：免费

办事时间：全天

办理机构及地点：1. 国家社会保险公共服务平台 (si.12333.gov.cn)， “待遇资格认证”；2. 全国人社政务服务平台 (www.12333.gov.cn)， “在线服务” — “社会保障” — “待遇资格认证”；3. 掌上 12333APP， “服务” — “社会保障” — “待遇资格认证”；4. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道， “全国服务” — “社保待遇资格认证”；5. 国家政务服务平台， “跨省通办服务专区” — “人力资源和社会保障部栏目” — “社会保险待遇资格认证”

咨询查询途径：1. 国家社会保险公共服务平台 (si.12333.gov.cn)；2. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道

监督投诉渠道：待遇领取地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

(十七)

事项名称：领取因工死亡职工供养亲属待遇资格认证

事项简述：申请人可异地自助办理因工死亡职工供养亲属待遇资格认证（生存认证），不受地域限制

办理材料：无

办理方式：1. 网站；2. 手机 APP；3. 小程序

办理时限：即时办结

结果送达：线上即时反馈结果

收费以及标准：免费

办事时间：全天

办理机构及地点：1. 国家社会保险公共服务平台 (si. 12333. gov. cn)， “待遇资格认证”； 2. 全国人社政务服务平台 (www. 12333. gov. cn)， “在线服务” — “社会保障” — “待遇资格认证”； 3. 掌上 12333APP， “服务” — “社会保障” — “待遇资格认证”； 4. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道， “全国服务” — “社保待遇资格认证”； 5. 国家政务服务平台， “跨省通办服务专区” — “人力资源和社会保障部栏目” — “社会保险待遇资格认证”

咨询查询途径：1. 国家社会保险公共服务平台

(si.12333.gov.cn); 2. 电子社保卡小程序、电子社保卡服务

监督投诉渠道：待遇领取地人力资源社会保障部门公布渠道

(十八)

事项名称：职业技能等级证书查询

事项简述：申请人可异地查询本人职业技能等级证书不受地域限制

办理材料：无

办理方式：网站

办理时限：即时办结

结果送达：线上即时反馈结果

收费以及标准：免费

办事时间：全天

办理机构及地点：技能人才评价证书全国联网(zscx.osta.org.cn和jndj.osta.org.cn)，输入“证书编号”及“证件号码”“姓名”中的任意一项

咨询查询途径：技能人才评价证书全国联网(zscx.osta.org.cn和jndj.osta.org.cn)

监督投诉渠道：010-84661234；发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

