

费政办字〔2020〕29号

**费县人民政府办公室  
关于印发2020年费县政务公开工作要点的  
通 知**

各乡镇（街道）人民政府（办事处），县政府各部门、单位，各重点企业：

《2020年费县政务公开工作要点》已经县政府研究同意，现印发给你们，请认真组织实施。

费县人民政府办公室

2020年9月3日

（此件公开发布）

# 2020年费县政务公开工作要点

2020年是全面建成小康社会和实现“十三五”规划的收官之年，也是迈向现代化新征程奠基之年。做好今年的政务公开工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党中央、国务院各项决策部署，按照《国务院办公厅关于印发2020年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2020〕17号）、《山东省人民政府办公厅关于印发2020年山东省政务公开工作要点的通知》（鲁政办字〔2020〕78号）、《临沂市人民政府办公室关于印发2020年临沂市政务公开工作要点的通知》（临政办字〔2020〕87号）要求，全面提升政务公开质量和实效，以公开促落实、促规范、促服务，为实现费县经济社会高质量发展提供有力支撑。

## 一、全面推进中心工作和重点领域信息公开

（一）做好中心工作信息公开。推进多渠道公开“重点工作攻坚年”“重大项目突破年”等重大决策部署进展及落实情况。各乡镇（街道，下同）、各部门要主动公开2020年重点任务公开承诺事项工作进展、取得成效、后续举措和落实情况。继续推进财政预决算、公共资源配置、重大建设项目批准和实施、社会公益事业建设等领域的政府信息公开。

（二）做好优化营商环境和疫情防控信息公开。推进深化“一窗受理·一次办好”改革、优化涉企政务服务、实施减税降费等方面信息公开。在政府网站、媒体等同步发布涉企政策，公开惠企政策申请条件、申报材料清单、办理流程、承办部门、联系方式、起止时间等信息。统筹抓好疫情防控和复工复产复

学信息公开，加强各级各类应急预案公开和公共卫生知识普及，做好疫情防控常态化下疫情信息和防控措施发布工作。

（三）做好“六稳”“六保”工作加强政策解读回应。全面阐释稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期各项政策举措及其效果，实时发布保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转等相关政策信息。着重解读政策的背景、决策依据、出台目的、重要举措等，针对市场和社会关切事项，更详细、更及时地做好政策执行情况及宏观数据解读，正向引导社会预期。落实政务舆情回应责任，增强回应的主动性、针对性、有效性，保持正确的舆论导向。对经济社会发展热点、群众办事堵点痛点，敢于直面问题，及时发出权威声音，主动回应社会关切。

## 二、深入推进行政决策、执行、管理、服务和结果全过程公开

（一）推进行政决策公开。实行重大决策预公开制度。涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目，除依法应当保密的，在决策前要向社会公布决策草案、决策依据，并公布意见收集和采纳情况。起草与企业生产经营活动密切相关的规范性文件，须充分听取企业家、行业协会商会意见；需要听证的，按要求召开听证会。

（二）推进管理和服务公开。全面梳理公开机构职能和机构设置，更新完善权责清单。建立规章、规范性文件定期清理和公开制度。全面贯彻落实现行行政执法公示制度。深化“双随机、一公开”监管、“互联网+监管”和“信用监管”等监管信息公开，提供市场监管规则和标准，以监管规则和标准的确定性保

障市场监管的公正性。持续推进国资监管和国企改革信息公开。做好政务服务“一网通办”、政务大厅“一窗受理”、民生服务“一链办理”、重点高频民生事项“掌上办”等方面的信息公开。

（三）推进执行和结果公开。主动公开2020年政府工作报告重点任务、民生实项目、重大工程项目的执行情况、责任分工，定期公布工作进展情况。做好督查和审计发现问题及整改落实情况的公开。及时公开县十八届人大四次会议建议和县政协十届四次会议提案办理结果。建立重大决策执行效果跟踪反馈和后评估机制，积极开展决策执行效果的评估，科学评价政策落实效果，并将相关情况向社会公开。

### 三、大力推进政务公开工作规范化建设

（一）全面推进基层政务公开标准化规范化建设。建立基层政务公开标准化规范化专栏，发布26个重点领域政务公开事项标准目录，分级展示12个乡镇目录。各乡镇及设有办事服务大厅的部门要设立政务公开体验区，特别是在政务服务大厅、便民服务中心等场所，公开政务服务事项，并提供信息公开申请、办事咨询答复等服务。今年将把推进基层政务公开标准化规范化情况作为评价政务公开工作成效的重要内容。

（二）全面依法依规有序推进依申请公开工作。做好依申请公开接收、登记、办理、调查、答复等各个环节工作。注重程序规范和实体规范，推动全县行政机关依申请办理的程序化、规范化、标准化。提高协查的准确性、全面性，严防出现违反政府信息公开法律法规规定的情况。完善疑难件办理会商机制，加强与相关部门的会商，提高答复的精准度。积极探索依申请

办理的新做法，总结新经验，不断提升工作实效。

（三）**全面完善公众参与和监督机制。**完善“开门决策”制度，常态化落实邀请利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席政府常务会、部门办公会制度；完善“政府开放日”常态化机制，聚焦公众关切和重点民生事项，围绕优化营商环境、民生保障、城市管理服务、食品药品安全、住房保障、教育教学等社会关注热点，邀请市民走进行政机关，体验政府工作，与市民代表座谈交流，问需问计问效，各乡镇、各部门每年至少开展1次“政府开放日”系列活动，进一步扩大政务公开范围，打造阳光、透明、服务型政府；完善政民互动栏目，按照“分级负责、归口办理、谁主管、谁负责”的原则，依法、合理、及时、有效办理答复“县长信箱”来信，切实回应群众关心关切，确保件件有答复、事事有回音。

#### **四、强化政务信息管理和公开平台建设**

（一）**全链条加强政务信息管理。**建立完善政务信息制作、获取、保存、处理等方面的制度，对政务信息进行全生命周期的规范管理。加快推进政府公报数字化工作，进一步提高政府公报的规范性和时效性。建立规章、规范性文件等集中发布平台，并根据立、改、废等情况动态调整更新。

（二）**加大政府网站集约化建设推进力度。**要做好政府网站重点领域、政策解读、公众参与、建议提案办理、会议公开等栏目内容维护，聚焦法定主动公开内容，创新政务公开多元展现模式。加强政府网站智能搜索、无障碍访问能力建设，提升网站的可感知性、可操作性、可理解性及兼容性。

（三）**推进政务新媒体规范有序发展。**加快政务新媒体清

理整合进度，严格内容发布审核制度，严把政治关、法律关、保密关、文字关。统筹推进政务新媒体与政府网站的协同联动、融合发展。明确政务新媒体功能定位，以内容建设为基础，强化发布、传播、互动、引导、办事等功能。继续依托省、市政府门户网站“政务公开看山东”“政务公开看临沂”专栏和微信公众号，积极报送政务公开亮点、经验做法。

（四）充分利用各级各类新闻媒体平台。各乡镇、各部门要加强与宣传、网信等部门以及新闻媒体的沟通联系，充分运用各级各类新闻媒体资源，做好政务公开工作。充分发挥新闻发布会作用，增强政府信息发布的主动性、权威性和时效性。通过主动向媒体提供素材，召开媒体通气会，畅通媒体采访渠道，更好地发挥新闻媒体的公开平台作用。

## 五、强化组织保障和考核培训工作

（一）加强组织领导。各乡镇、各部门要高度重视政务公开工作，进一步理顺完善领导体制、工作机制，明确工作机构，配齐配强专职工作人员。强化单位职责，加大组织协调、指导推进力度。建立完善与宣传、网信、政务服务、大数据管理、融媒体等单位的协调联动机制。

（二）加强业务培训。将政务公开列入领导干部和公务员培训内容，科学设置政府信息公开培训课程，定期对政务公开专职人员进行业务培训，部分单位因工作需要更换业务人员的，可采取轮训、以干代训的方式进行小规模培训，确保政务公开专职人员业务素质满足工作需要。

（三）强化监督考核。政务公开工作已纳入2020年度全县经济社会发展综合考核，各乡镇、各部门要对政务公开工作周

密部署，全面推进。县政府办公室将加强对政府信息公开工作的日常指导和监督检查，定期通报。同时，要进一步健全完善政务公开考核体系，加大依申请公开协查、“政务公开看山东”和“政务公开看临沂”文章发表、“政府开放日”活动开展考核力度，开展基层政务公开标准化规范化专项考核，进一步推进全县政务公开工作再上新台阶。

附件：2020年费县政务公开重点工作任务分解表

附件

## 2020年费县政务公开重点工作任务分解表

工作任务		工作要求	责任单位
做好中心工作和重点领域信息公开	推进高质量发展信息公开	推进多渠道公开山东省“八大发展战略”和市县“重点工作攻坚年”“重大项目突破年”等重大决策部署进展及落实情况。重点推动新旧动能转换、乡村振兴、扩大有效投资、重大基础设施建设、重大科技创新工程等领域重大建设项目信息公开。加强释放消费需求潜力、打造对外开放新高地、弘扬齐鲁文化、支持民营经济发展等方面信息公开工作。	县政府各部门、单位，各乡镇
		继续做好扶贫脱贫、污染防治、防范化解重大风险信息公开，助力“三大攻坚战”取得决定性胜利。	县政府办公室、扶贫办、市生态环境局费县分局、财政局、应急局、公安局，各乡镇
		在政府网站等公开平台主动公开2020年重点任务公开承诺事项的工作进展、取得成效、后续举措和落实情况，加大公开监督力度，确保公开承诺事项落实到位。	县政府各部门、单位，各乡镇
	做好重点领域信息公开	继续推进财政预决算领域的政府信息公开。	县财政局
		继续推进公共资源配置领域政府信息公开。	县行政审批服务局、财政局、自然资源和规划局、住建局、住房保障中心，各乡镇



做好中心工作和重点领域信息公开	做好重点领域信息公开	继续推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开。	县行政审批服务局、发改局、工信局、自然资源和规划局、住建局、交通运输局、水利局、财政局、市生态环境局费县分局等有关部门、单位
		继续推进公共文化体育、灾害事故救援等社会公益事业建设等领域的政府信息公开。	县文旅局、体育发展中心、应急局、民政局等有关部门、单位，各乡镇
		持续做好普惠性学前教育、义务教育招生入学及优质均衡发展、高考综合改革、民办教育规范发展等信息公开。	县教体局
		做好就业创业政策措施公开，加大高校毕业生、农民工、退役军人等就业创业信息公开力度。	县人社局、教体局、退役军人事务局
		推进企业职工基本养老保险基金省级统收统支、工伤保险基金省级统筹和医保异地就医联网医疗机构公开。	县人社局、医保局
		深化城乡低保、特困人员救助、临时救助、孤儿、事实无人抚养儿童、重点困境儿童、农村留守儿童、残疾人、老年人等社会救助和社会福利信息公开。做好养老服务领域信息公开和政策指引，公开养老服务项目清单、服务指南、服务标准等信息。	县民政局、医保局，各乡镇
		推进健康扶贫、医疗服务、公共卫生和重大疾病防治、药品安全、医保监管、公立医疗卫生机构绩效考核结果等方面信息公开。落实药品、医用耗材价格监测和医疗服务价格信息发布制度。建立健全品牌发布机制，定期发布“品质鲁药”信息。	县卫健局、医保局、市场监管局、疾控中心

做好中心工作和重点领域信息公开	推进优化营商环境信息公开	做好深化“一窗受理·一次办好”改革、优化涉企政务服务等方面信息公开。精简涉企经营许可事项，规范涉企收费和中介服务，按照规定公示本地区执行的收费目录清单，及时发布行政审批中介服务事项目录。完善公共资源交易制度，及时公开交易目录、程序、结果等信息。全面推开证明事项告知承诺制。	县行政审批服务局、发改局、市场监管局、财政局、司法局等有关部门单位
		每季度梳理涉企政策，集中推送辖区企业。精简涉企经营许可事项，规范涉企收费和中介服务，按照规定公示本地区执行的实行政府定价或政府指导价的涉企收费目录清单，及时发布行政审批中介服务事项目录，在政府网站、媒体等同步发布涉企政策、申请条件、申报材料清单、办理流程、承办部门、联系方式、起止时间等信息。	县工信局、商务局、发改局、人社局、行政审批服务局等有关部门
	统筹推进疫情防控和复工复产复学信息公开	根据疫情防控形势变化，公开透明发布新冠肺炎疫情信息和防控措施，加强公共突发事件信息公开，主动回应社会关切，引导群众增强和坚定信心。做好疫情防控资金物资来源、分配和使用情况等信息公开。及时发布各行业复工复产疫情防控工作指引，加大对国家、省市近期出台的支持疫情防控保供、企业纾困和复工复产复学等相关政策措施的公开和解读力度，确保各项政策全面落地见效。加强各级各类应急预案公开和公共卫生知识普及，做好疫情防控常态化下疫情信息和防控措施发布工作。	县卫健局、工信局、人社局、教体局、民政局、发改局、商务局、农业农村局、文旅局等有关部门单位，各乡镇

做好中心工作和重点领域信息公开	推进“六稳”“六保”工作信息公开，加强解读回应	全面阐释稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期各项政策举措及其效果，实时发布保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转等相关政策信息。按照“谁起草谁解读”原则，坚持政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。着重解读政策的背景、决策依据、出台目的、重要举措等，多用客观事实、客观数据、生动案例，使政策内涵透明，帮助广大群众和市场主体准确把握政策精神。要重视收集反馈的信息，针对市场和社会关切事项，更详细、更及时地做好政策执行情况与宏观数据解读，正向引导社会预期，减少误读猜疑。	县人社局、金融中心、商务局、发改局、农业农村局、财政局、市场监管局等部门，各乡镇
	其他领域信息公开	《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十一条要求的法定主动公开内容的其他领域：市政建设、公共服务、房屋征收、治安管理等信息公开。	县住建局、行政审批服务局、公安局、综合行政执法局、征收办等有关部门、单位，各乡镇
推进“五公开”全过程公开	推进决策公开	县司法局要起草制定重大行政决策事项目录、标准。涉及公共利益和公众权益的重大事项，除依法应当保密的外，决策承办单位应公布决策草案及其说明等材料，明确提出意见的方式和期限，并及时公开意见收集采纳情况，公开征求意见的期限一般不少于30日。制定与企业生产经营活动密切相关的规范性文件，须充分听取企业家、行业协会商会意见；需要听证的，按要求召开听证会。常态化落实邀请利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席政府常务会、部门办公会制度。持续深化开展政府开放日、网络问政等多形式的公众参与和监督活动。	县政府各部门、单位

推进“五公开”全过程公开	推进管理和信息公开	全面梳理公布行政机关机构职能和机构设置,更新完善权责清单。	县委编办,县政府各部门、单位,各乡镇
		建立规章和规范性文件定期清理和公开制度。	县司法局
		全面贯彻落实行政执法公示制度。	县司法局等有关部门、单位
		深化“双随机、一公开”监管、“互联网+监管”和“信用监管”等监管信息公开,提供市场监管规则和公开标准,加强窗口服务,为市场主体提供精准、便捷的政策咨询。	县市场监管局、发改局等职能部门
		持续推进国资监管和国企改革信息公开。	县财政局
		继续做好全省统一的省市县三级政务服务事项标准化实施清单公开工作,做好政务服务“一网通办”、政务大厅“一窗受理”、民生服务“一链办理”、重点高频民生事项“掌上办”等方面的信息公开。	县行政审批服务局
		推动各乡镇、县政府各部门,特别是在政务服务大厅、便民服务中心等场所设立政务公开专区,公开政务服务事项,并提供信息公开申请、办事咨询答复等服务。建立健全政务服务“好差评”制度,定期公开政务服务情况、企业群众评价和差评处理结果。	县行政审批服务局等有关部门、单位,各乡镇
	推进执行和结果公开	定期公开政府工作报告重点任务、民生实事项目、重大工程项目的执行情况,重点公开各类发展目标、改革任务、民生举措等落实情况。	县政府各部门、单位,各乡镇
		做好督查和审计发现问题及整改落实情况的公开。	县政府各部门、单位,各乡镇

推进“五公开”全过程公开	推进执行和结果公开	坚持开门办理，在政府网站集中主动公开涉及公共利益、群众广泛关注的建议提案复文，并适当公开本单位办理建议和提案总体情况、人大代表和政协委员意见建议吸收采纳情况、有关工作动态等内容。	县政府各部门、单位
		建立重大决策执行效果跟踪反馈和后评估机制，跟踪决策的实施情况，积极开展决策执行效果的评估，科学评价政策落实效果，及时调整完善，并将相关情况向社会公开。	县政府各部门、单位，各乡镇
推进基层政务公开标准化、规范化	全面推进基层政务公开标准化、规范化建设	各乡镇要对照国务院部门制定的26个试点领域标准指引，按照要求，结合本级政府权责清单和公共服务事项清单，全面梳理细化相关领域政务公开事项，2020年年底，编制完成本级政务公开事项标准目录，并通过政府网站向社会公布。县直各相关部门要对牵头或负责的领域进行梳理，建立县级公开标准指引，并对本单位主动公开基本目录进行调整更新。今年要把推进基层政务公开标准化规范化情况作为评价政务公开工作成效的重要内容。	县政府有关部门、单位，各乡镇
	规范依申请公开工作	做好依申请公开接收、登记、办理、调查、答复等各个环节工作。注重程序规范和实体规范，推动全县行政机关依申请办理的程序化、规范化、标准化。提高协查的准确性、全面性，严防出现违反政府信息公开法律法规规定的情况。完善疑难件办理会商机制，加强与相关部门的会商，提高答复的精准度。积极探索依申请办理的新做法，总结新经验，不断提升工作实效。	县政府各部门、单位，各乡镇

强化政务信息管理和公开平台建设	全链条加强政务信息管理	建立完善政务信息制作、获取、保存、处理等方面的制度，对政务信息进行全生命周期的规范管理。建立规章、规范性文件等集中发布平台，并根据立、改、废等情况动态调整更新。加强信息化手段、新技术的运用，降低政务信息管理成本、提高管理效率。	县政府各部门、单位，各乡镇
	加大政府网站集约化建设推进力度	要做好政府网站重点领域、政策解读、公众参与、建议提案办理、会议公开等栏目内容维护，聚焦法定主动公开内容，创新政务公开多元展现模式。政府门户网站全面支持IPV6访问接入。加强政府网站无障碍访问能力建设，提升网站的可感知性、可操作性、可理解性及兼容性。	县政府各部门、单位，各乡镇
	推进政务新媒体规范有序发展	加快政务新媒体的清理整合进度，严格内容发布审核制度，严把政治关、法律关、保密关、文字关。统筹推进政务新媒体与政府网站的协同联动、融合发展。明确政务新媒体功能定位，以内容建设为基础，强化发布、传播、互动、引导、办事等功能。继续依托政府门户网站“政务公开看山东”“政务公开看临沂”专栏和微信公众号，推广经验和亮点做法。	县政府各部门、单位，各乡镇
	充分利用各级各类新闻媒体平台	要加强与宣传、网信等部门以及新闻媒体的沟通联系，充分运用各级各类新闻媒体资源，做好政务公开工作。充分发挥新闻发布会作用，增强政府信息发布的主动性、权威性和时效性。通过主动向媒体提供素材、召开媒体通气会，畅通媒体采访渠道，更好地发挥新闻媒体的公开平台作用。	县政府各部门、单位，各乡镇

强化组织保障和基础工作	充分利用各级各类新闻媒体平台	要高度重视政务公开工作，进一步理顺完善领导体制、工作机制，明确工作机构，配齐配强专兼职工作人员。各乡镇、各部门要强化政务公开工作职责，加大组织协调、指导推进。建立完善与宣传、网信、政务服务、大数据管理、融媒体等单位的协调联动机制。	县政府各部门、单位，各乡镇
	加强组织领导	按照统一格式、法定时限和要求，高质量做好政府信息公开工作年度报告的编制、报送和发布工作。及时更新政府信息公开指南，并明确标注更新日期。继续完善各级各部门主动公开基本目录，并动态调整更新。要定期对本单位不予公开的信息以及依申请公开较为集中的信息进行全面自查，发现应公开未公开的信息应当公开，可转为主动公开的应当主动公开。探索建立详细具体的政务公开负面清单，细化明确不予公开范围，及时进行调整更新，负面清单外的事项原则上都要依法依规予以公开。完善公共企事业单位信息公开制度，提升公开水平，行业主管部门要加强分类指导，履行好组织协调和监督指导职责。	县政府各部门、单位，各乡镇
	完善制度规范	要对中共中央办公厅、国务院办公厅《关于全面推进政务公开工作的意见》及其实施细则安排部署的各项工作进行“回头看”，逐项对照自查落实情况。将政务公开列入领导干部和公务员培训内容，分级分类做好培训组织。政务公开工作人员要加强政策理论学习和业务研究，准确把握政策精神，增强专业素养。	县政府各部门、单位，各乡镇

---

抄送：县委有关部门，县人大常委会办公室、政协办公室，县人武部，  
县法院，县检察院。

---

费县人民政府办公室

2020年9月3日印发

---